

**SELAYANG PANDANG
PERJALANAN BANCHMARKING Penguatan KAPASITAS
TENAGA KEPENDIDIKAN**

**FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA UIN MATARAM
KE FAK. USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH UIN SATU TULUNGAGUNG
29 NOVEMBER – 1 DESEMBER 2023**



**FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA
UIN MATARAM
2023**

SELAYANG PANDANG
PERJALANAN BANCHMARKING PENGUATAN KAPASITAS TENAGA
KEPENDIDIKAN (TENDIK)
FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA UIN MATARAM
KE FAK. USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH UIN SATU TULUNGAGUNG
29 NOVEMBER – 1 DESEMBER 2023

Kegiatan Banchmarking Penguatan kapasitas Tendik yang dilakukan oleh tim Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama (FUSA) UIN Mataram ke Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (FUAD) UIN Sayid Ali Ramatullah (UIN SATU) Tulungagung dilaksanakan mulai tanggal 29 November hingga 1 Desember 2023. Tim yang terdiri dari Wakil Dekan 2 (Prof. Dr. H. Maimun, M.Pd), Sekretaris Prodi IQT (Zuhрупatul Jannah, M.Ag), dan 7 orang Tendik (Edi Ruswan, S.Pd, Zulkifli SC, Zulkifli AKD, Surya Dwi Restanti, Suhaimi, Risan Irfan, dan Abdul Rahman) berangkat dari Mataram pukul 06.00 WITA dan tiba di bandara Juanda Surabaya pukul 06.30 Wib perjanan satu jam dari Lombok Nusa Tenggara Barat.



Bertose di Bandara Surabaya

Dari bandara Juanda Surabaya menempuh perjalanan kurang lebih tiga jam menuju UIN Sayyid Ali Rahmatullah (UIN SATU) di Tulungagung. Sampai di FUAD UIN Satu Tulungagung sekitar pukul 11.00 WIB.



Di ruangan Tendik FUAD bersama WD2 dan Kasubbag

Pada hari pertama (29 November 2023) Tim mengawali kegiatan Banchmarkingnya menuju bagian Tendik FUAD UIN Satu Tulungagung dalam rangka menimba pengalaman terkait dengan pelayanan prima kepada Mahasiswa. Dalam pertemuan di hari pertama ini, kami diterima oleh para pimpinan Fakultas, yang terdiri dari Wakil Dekan 3 (Dr. Ahmad Ridho), Kabag TU (Bapak Hadi, SE), Kasubbag (Ibu Siti Nur Afida, S.Sos), dan Wakil Dekan 2 (Ibu Dr. Uswah Wardiana).



Bersama Kabag TU FUAD UIN Tulungagung

Dalam kesempatan tersebut, para pimpinan FUAD UIN Tulungagung menyambut dengan sangat baik kegiatan Banchmarking Tendik FUSA UIN Mataram. Para pejabat FUAD UIN Satu Tulungagung menyampaikan rasa terhormat dan bangga atas kunjungan UIN Mataram. Mereka berbagi bagaimana pelayanan yang dilakukan terhadap 5000 (lima ribu) orang mahasiswa FUAD dengan 4 Tenaga Kependidikan.

Mereka masing-masing menangani tidak saja satu bidang kerja, tetapi kesemua tendiknya merangkap tugas, seperti bendahara FUAD UIN Tulungagung merangkap menjadi Administrasi pelayanan mahasiswa dan IT, dua orang staff menangani 12 prodi secara bersama-sama, dan satu orang staff menangani surat menyurat dan urusan umum (inventaris dan sarpras).

Kurang lebih selama satu jam kami berbincang tentang pelayanan akademik, lalu kang TU FUAD UIN Satu Tulungagung mengajak keliling melihat bagaimana atmosfer pelayanan di ruang akademik.

Tim Tendik UIN Mataram melihat ruangan-ruangan pelayanan yang saat kunjungan tersebut situasinya tidak terlalu ramai dikarenakan proses perkuliahan sudah berakhir, dan minggu-minggu persiapan UAS yang akan berlangsung pada tanggal 4 Desember 2023.

Tepat pukul 13.30 kunjungan hari pertama di FUAD UIN Satu Tulungagung berakhir dan diberikan jamuan makan makan siang. Dan kami kembali ke penginapan pada pukul 15.00 WIB.

Pada hari kedua, tepatnya hari Kamis 30 November 2023, kami melanjutkan kunjungan lagi pada pukul 11.00 WIB ke gedung "KH. Arief Mustaqiem" suatu gedung laboratorium terpadu untuk Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Satu Tulungagung. Di gedung ini kami didampingi oleh Kabag TU melihat-lihat ruang lab masing-masing prodi.



Di hadapan Gedung KH. Arief Mustaqiem

Kurang lebih selama 30 menit kami berbincang seputar laboratorium terpadu, lalu kami kembali ke ruang Wakil Dekan untuk meneruskan kegiatan Penguatan Kapasitas Tendik FUSA UIN Mataram.

Pada hari kedua ini, kami mendapatkan satu program unik sebagai salah satu cara mengatasi kekurangan Tendik pada pelayanan akademik dan kemahasiswaan. Di UIN Satu Tulungagung ada satu program yang diberi nama "Magang Kerja Mahasiswa".

Program ini menjadi program setiap tahun yang dipayungi oleh SK Rektor, yakni merekrut mahasiswa semester 5 melalui penjangkaran tes wawancara dan praktik. Jumlah mahasiswa yang direkrut sesuai kebutuhan masing-masing prodi.

Mahasiswa yang lulus dalam rekrut tenaga magang kerja mahasiswa ditempatkan di akademik dan kemahasiswaan Fakultas untuk menangani bidang-bidang tertentu, seperti surat menyurat, web, dan pelayanan legalisir. Tugas tersebut dilaksanakan oleh mahasiswa di sela-sela jadwal kuliah, dan saat ada

jadwal kuliah, mereka diijinkan mengikuti perkuliahan, setelah itu kembali lagi ke ruang akademik hingga sore hari sesuai jam kerja.



Bersama WD 3 FUAD UIN Tulungagung

Dalam kegiatan magang kerja mahasiswa, masing-masing mahasiswa yang direkrut diberikan honor sebesar Rp. 500.000 (lima ratus ribu rupiah) perbulan. Dan program ini dinilai oleh Kabag TU dan Staff FUAD UIN Satu Tulungagung sangat efektif membantu pekerjaan administrasi prodi. Kontrak kerja diberikan selama satu tahun, untuk kemudian direkrut kembali dari semester lima pada tahun berikutnya.

Kunjungan hari kedua berakhir pada pukul 14.00 WIB setelah bertemu dengan wakil dekan 3 FUAD UIN Satu Tulungagung. Beliau menyampaikan bahwa kunjungan ini dapat dilanjutkan dengan kegiatan diskusi online seputar pelayanan kemahasiswaan.

Dalam pembicaraan selanjutnya, beliau menjelaskan bahwa UIN Satu Tulungagung memiliki mahasiswa asing sebanyak kurang lebih 500 orang yang berasal dari Thailand. Kehadiran mahasiswa asing tersebut didapatkan dari kerjasama kementerian agama RI dengan pemerintah Pathani Thailand.

Tim dari UIN Mataram menyampaikan terima kasih atas penerimaan FUAD UIN Satu Tulungagung dan berharap agar kunjungan balasan dapat dilakukan oleh tim Tendik FUAD ke Mataram.

Kunjungan hari kedua diakhiri dengan foto bersama di ruang loby pelayanan akademik dan kemahasiswaan FUAD UIN Satu Tulungagung.



Foto bersama di Loby FUAD UIN Tulungagung

Setelah foto bersama, tim Tendik UIN Mataram kembali ke penginapan untuk merumuskan agenda hari ketiga. Sesampai di tempat penginapan, tim Tendik bermusyawarah terkait agenda hari terakhir.



Suasana Musyawarah Tim Tendik di Penginapan

Dalam musyawarah diputuskan untuk menyempatkan diri berkunjung ke Makam Proklamator Bangsa, Presiden Republik Indonesia pertama (Ir. Soekarno) di Blitar.

Pada hari Ketiga tepatnya Jum'at 1 Desember 2023 tim Tendik UIN Mataram mengunjungi makam proklamator Indonesia di Blitar. Sesampai di lokasi pemakaman, petugas meminta tim untuk mengisi buku tamu sebagai penegasan bahwa rombongan berasal dari mana, dan jumlahnya berapa.



Berdoa di pusara Bung Karno

Di lokasi makam proklamator kami berziarah dan sekaligus memanjatkan doa untuk almarhum sebagai penghormatan atas jasa beliau dalam kemerdekaan Republik Indonesia.



Tim Tendik berpose di gerbang Makam Bung Karno

Setelah selesai acara ziarah makam, kami bertolak ke Surabaya menuju Bandara Internasional H. Juanda di Sidoarjo. Pesawat tujuan Bandara Internasional Lombok kebetulan kami ambil jadewal penerbangan sore hari pukul 17.30 WIB agar supaya rombongan tidak keburu-buru.

Rombongan tiba di Mataram di Bandara Internasional Lombok pada pukul 21.00 Wita.

Lampiran 1 :

KEGIATAN DALAM GAMBAR



Berfose di depan gedung FUAD UIN Satu Tulungagung



Tim Tendik diterima WD2 dan Kasubbag FUAD UIN Tulungagung



Tim Tendik FUSA UIN Mataram berbincang dengan WD 3 FUAD UIN Tulungagung



WD3 FUAN UIN Tulungagung bercerita tentang Mahasiswa asing



Tim Tendik FUSA UIN Mataram Berfose bersama Tendik FUAD UIN Tulungagung



Tim Tendik FUSA UIN Mataram menerima sajian Makan Siang di UIN Tulungagung



Sebelum meninggalkan kunjungan hari ke 3, Tim tendik bermusyawarah di penginapan



Tim tendik FUSA UIN Mataram Berpose di makam Bung Karno Blitar



Tim tendik FUSA UIN Mataram berpose di depan Makam Bung Karno



Tim Tendik FUSA berpose di Bandara Juanda Surabaya