



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM**  
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA**  
**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI AGAMA**  
 Kampus 2. Jl. Gajah Mada No. 100, Jempong-Mataram, NTB

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA**  
**SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2018/2019**

**PETUNJUK:**

1. Anda diminta untuk mengisi kuesioner berikut.
2. Kuesioner ini bersifat anonim, Anda tidak perlu menuliskan identitas nama.
3. Tujuan survei ini untuk membantu kami mengevaluasi kepuasan Anda terhadap pelayanan adm. Akademik & kemahasiswaan di Program Studi Sosiologi Agama FUSA UIN Mataram
4. Respons Anda akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas pelaksanaan pelayanan administrasi akademik & kemahasiswaan di Program Studi Sosiologi Agama FUSA UIN Mataram
5. Beri tanda ceklis (v) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia :  
 (5= Sangat baik ; 4= Baik ; 3=Cukup Baik ; 2=Tidak Baik ; 1=Sangat Tidak Baik)

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
<b>A. KUESIONER EVALUASI PELAYANAN BIDANG AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN</b>						
1.	Pelayanan administrasi akademik dan kemahasiswaan dari Bagian Akademik dan Kemahasiswaan di Program Studi Sosiologi Agama FUSA UIN Mataram					
2.	Sikap pelayanan staf di bagian Akademik dan Kemahasiswaan di Program Studi Sosiologi Agama FUSA UIN Mataram					
3.	C selama semester ini bagi mahasiswa					
4.	Ketertarikan untuk mengikuti kegiatan bimbingan kemahasiswaan di Program Studi Sosiologi Agama FUSA UIN Mataram					
5.	Kebermanfaatan bimbingan akademik bagi Anda					
6.	Keaktifan Anda dalam mengikuti kegiatan ekstrakurikuler di Program Studi Sosiologi Agama FUSA UIN Mataram					
<b>B. EVALUASI PELAYANAN BIDANG FASILITAS</b>						
1.	Kondisi sarana perkuliahan Program Studi Sosiologi Agama FUSA UIN Mataram					
2.	Kenyamanan situasi belajar di Program Studi Sosiologi Agama FUSA UIN Mataram yang dapat memotivasi belajar mahasiswa					
3.	Pelayanan Program Studi Sosiologi Agama FUSA UIN Mataram dalam melayani kebutuhan (sarana dan prasarana) mahasiswa					
4.	Kondisi tempat istirahat mahasiswa di lingkungan Program Studi Sosiologi Agama FUSA UIN Mataram					
5.	Hubungan personal di bagian kerumahausahaan (Satpam, <i>Cleaning Service</i> , Office Boy) untuk kenyamanan mahasiswa menuntut ilmu di Program Studi Sosiologi Agama FUSA UIN Mataram					
6.	Kondisi tempat parkir kendaraan di Program Studi Sosiologi Agama FUSA K UIN Mataram					
Kritik dan saran						