



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM**  
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA**  
**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI AGAMA**  
 Kampus 2. Jl. Gajah Mada No. 100, Jempong-Mataram, NTB

**KUESIONER KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN**  
**TERHADAP PELAYANAN KAMPUS**  
**SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2018/2019**

*Petunjuk Pengisian :*

1. Pilihlah salah satu dari nilai yang diberikan, dengan rentang nilai 1 s/d 5. Dimana :  
**Sangat Baik = 5**  
**Baik = 4**  
**Cukup = 3**  
**Kurang = 2**  
**Sangat Kurang = 1**
2. Jawaban yang diberikan cukup dengan memberikan tanda ceklis (✓) pada alternatif jawaban yang tersedia, sesuai dengan keadaan bapak/ibu rasakan selama ini. Seandainya bapak/ibu ingin meralat jawaban yang telah diisi, maka cukup dengan memberi tanda (=) pada jawaban yang dianggap salah dengan membuat yang baru.
3. Kerjakan setiap nomor dan mohon jangan sampai ada yang terlewati.
4. Setelah angket selesai dijawab, mohon kesediaan bapak/ibu untuk dapat mengembalikannya kepada pengedar angket tepat pada waktunya.

No.	Pernyataan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
<b>A.</b>	<b>Sarana dan Prasarana</b>					
	1. Kecukupan jumlah ruang kelas untuk proses pembelajaran.					
	2. Kecukupan sarana pendukung di ruang kelas (misal: LCD, papan tulis)					
	3. Ruang perpustakaan yang memadai					
	4. Kenyamanan ruang belajar					
	5. Koleksi buku/jurnal/literatur di perpustakaan yang memadai					
	6. Akses buku/jurnal ilmiah/literatur online yang memadai					
	7. Kecukupan akses internet, termasuk akses wifi, kecepatan akses, dll					
	8. Ketersediaan dukungan teknologi informasi untuk membantu kegiatan pembelajaran					
	9. Kecukupan komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya					
	10. Kecukupan sarana pendukung lainnya (olahraga, musik, dll)					
	11. Kecukupan ruang terbuka hijau					
	12. Ruang dosen yang memadai					
	13. Ruang diskusi dosen yang memadai					
	14. Ruang laboratorium yang memadai					
	15. Kecukupan alat-alat praktikum					
	16. Ketersediaan software pengolah data terkait kegiatan pengukuran dan pemetaan yang memadai dan up to date					
	17. Ketersediaan kurikulum yang ada di Program Studi Sosiologi Agama					

No.	Pernyataan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
	18. Relevansi kurikulum yang ada di Program Studi Sosiologi Agama					
<b>B</b>	<b>Pelaksanaan Tri dharma Perguruan Tinggi</b>					
	19. Dukungan institusi untuk melaksanakan penelitian					
	20. Dukungan institusi untuk melaksanakan pengabdian masyarakat					
	21. Dukungan institusi untuk meningkatkan kapasitas dosen (misal: tugas belajar, keg.ilmiah/kepakaran)					
	22. Sistem penilaian kinerja dosen yang transparan					
	23. Adanya mekanisme diskusi dan umpan balik antara dosen, mahasiswa dan istitusi yang memadai					
	24. Jadwal perkuliahan yang efektif					
	25. Jadwal praktikum yang efektif					
	26. Dukungan institusi yang memadai untuk mengadaptasi teknologi-teknologi pengukuran dan pemetaan terbaru					
	27. Kesesuaian kompetensi dosen dengan mata kuliah yang diajar					
	28. Transparansi dalam penyelenggaraan pendidikan					
	29. Kejelasan pemberian reward dan sanksi					
	30. Keselamatan kerja yang memadai					
<b>KRITIK &amp; SARAN</b>						